

SCHWARZ



Izjava o načelih skupine Schwarz glede spoštovanja človekovih pravic

Izjava o načelih skupine Schwarz glede spoštovanja človekovih pravic

Temeljno stališče

Skupina Schwarz se s svojimi komercialnimi enotami Kaufland in Lidl, okoljskim oddelkom PreZero ter proizvodnjo Schwarz in storitvami Schwarz zaveda svoje odgovornosti za spoštovanje človekovih pravic.

V svojih globalnih vrednostnih in dobavnih verigah spoštujemo človekove pravice. Naš cilj je spodbujati njihovo veljavnost in preprečevati kršitve. Skupaj z zaposlenimi, strankami, poslovnimi partnerji in deležniki si vsak dan prizadevamo za spodbujanje človekovih pravic – še posebej smo zavezani poštenim poslovnim praksam ter dobrim delovnim in življenjskim pogojem.

Na tej podlagi smo pripravili to izjavo o načelih za vsa podjetja v skupini Schwarz. Izjava dopolnjuje obstoječo poslovno politiko in smernice ter zadeva učinke naših dejavnosti na vseh naših lokacijah in poslovnih področjih po vsem svetu.

Osnova skrbnosti glede človekovih pravic v skupini Schwarz je naša zavezanost k spoštovanju človekovih pravic, kot so določene v mednarodno priznanih okvirih:

- listina ZN o človekovih pravicah
- vodilna načela ZN o podjetništvu in človekovih pravicah
- konvencija ZN o otrokovih pravicah
- konvencija ZN o pravicah žensk
- temeljni delovni standardi Mednarodne organizacije dela (MOD)
- smernice OECD za večnacionalna podjetja
- deset načel globalnega dogovora ZN

Odgovornost in zahteve skupine Schwarz

Skupina Schwarz spoštuje človekove pravice svojih zaposlenih in pričakujemo, da bodo človekove pravice spoštovali tudi naši poslovni partnerji. Pri tem je bistvenega pomena upoštevanje najvišjih veljavnih standardov lokalne zakonodaje in zahtev temeljnih delovnih standardov MOD. Za oblikovanje delovnih pogojev veljajo zlasti naslednja načela:

- upoštevanje prepovedi otroškega in prisilnega dela
- enako obravnavanje vseh zaposlenih in brez dopuščanja diskriminacije
- zagotavljanje zdravja in varnosti na delovnem mestu
- dodelitev plačila vsaj v višini zakonsko predpisane zajamčene minimalne plače za delovni čas v skladu z veljavnimi standardi
- varstvo osebnih podatkov
- priznavanje pravice vseh zaposlenih do oblikovanja predstavnikov zaposlenih in do kolektivnih pogajanj za urejanje delovnih pogojev

Ta načela so uveljavljena v ustreznem kodeksu ravnanja podjetij v skupini Schwarz in so del naših pogodbenih dogovorov s poslovnimi partnerji.

Spoštovanje človekovih pravic je za nas osnovna zahteva za vsako sodelovanje.

Upoštevanje človekovih pravic v svetovnih dobavnih verigah zahteva dolgoročno zavezanost in postopni pristop. Zato želimo pri sodelovanju s svojimi partnerji v vrednostni verigi spodbujati nenehne izboljšave. Zavedamo se, da ne moremo vedno v celoti doseči vseh ciljev.

Naše uresničevanje skrbnosti glede človekovih pravic

Ugotavljanje tveganj in potencialnih učinkov ter izpeljevanje učinkovitih ukrepov razumemo kot stalni izziv pri izvajanju skrbnosti glede človekovih pravic.

Analiza tveganja in ukrepi

Podjetja skupine Schwarz izvajajo analize tveganj v okviru svojih poslovnih dejavnosti. Razvrstitev tveganj poslovnih partnerjev in izdelkov se izvede posebej za posamezno podjetje, na primer na podlagi analize priznanih kazalnikov in študij v zvezi z oceno tveganja držav izvora, surovin in izdelkov ter – v nekaterih primerih – na podlagi sodelovanja z organizacijami in strokovnjaki civilne družbe. Ugotovitve analiz tveganja se upoštevajo pri razvoju konkretnih ukrepov za preprečevanje ali zmanjšanje negativnih učinkov naših poslovnih dejavnosti. Skupina Schwarz se pri tem zanaša na medsebojno delovanje različnih ukrepov in vključuje ugotovitve iz dejavnosti v poslovne procese.

Za ustrezno zaščito človekovih pravic zaposlenih je skupina Schwarz v svoji poslovni politiki, smernicah in postopkovnih navodilih vzpostavila potrebne procese. Skupina Schwarz redno izvaja anonimne ankete med zaposlenimi, da že v zgodnji fazi odkrije morebitne nepravilnosti in se lahko nanje ustrezno odzove. Poleg tega imajo zaposleni neomejen dostop do notranjih zaupnikov ter poštenih in preglednih pritožbenih postopkov.

V neposrednem vplivnem območju pri svojih poslovnih partnerjih se sistematično osredotočamo na ugotavljanje dejanskih kršitev in posledično na partnersko sodelovanje za izboljšanje. V neživilskih programih na primer že vrsto let svoja prizadevanja usmerjamo v nadzor in razvoj proizvodnih obratov.

Analize tveganj podjetij v skupini Schwarz so pokazale, da obstaja skupno osredotočenje tveganja na področju surovin. Skupina Schwarz zato postavlja konkretne cilje za surovine z visokim tveganjem za človekove pravice in si nenehno prizadeva za izvajanje ukrepov. Te dejavnosti na primer vključujejo certificiranje v zvezi z izdelki in surovinami, pri čemer sodelujemo tudi pri nadaljnjem razvoju standardov in podpiranju projektov.

Prepričani smo, da je premagovanje izzivov na področju človekovih pravic v naših globalnih vrednostnih verigah stalna naloga, ki poleg dejavnosti v posameznih podjetjih zahteva tudi sistemske spremembe. V skladu s tem je za nas pomembno sredstvo sodelovanje z organizacijami civilne družbe, strokovnjaki in drugimi podjetji (pogosto v okviru partnerstev z več deležniki), da bi dosegli izboljšave in v medsebojnem sodelovanju rešili zapletene družbene težave.

Nenehno preverjamo učinkovitost svojih ukrepov. Sredstvo za oceno učinkovitosti naših ukrepov je tudi redni dialog z organizacijami civilne družbe.

Mehanizem za pritožbe in dostop do nadomestila škode

Za prizadete ali priče morebitnih kršitev človekovih pravic je pomemben dostop do mehanizmov za pritožbe. Skupina Schwarz zagotavlja spletne sisteme sporočanja za zaupno sporočanje informacij o kršitvah in informacij v zvezi s človekovimi pravicami. Spletni sistemi so delno na voljo v več kot 25 jezikih in načeloma dostopni vsem, ki bi lahko bili prizadeti. Zagotovljeno je zaupno obravnavanje pritožb in pravičen postopek reševanja. Poleg tega so podjetja v skupini Schwarz vključena v različne

formate z več deležniki, kar spodbuja učinkovitost sistemov poročanja kot celote in tudi med panogami.

Bistvene ugotovitve na podlagi pritožb se uporabljajo za nadaljnji razvoj mehanizmov in prepoznavanje tveganj. Če se dejansko ugotovijo negativni učinki, ki jih je povzročila skupina Schwarz ali h katerim je skupina prispevala, si bomo prizadevali zagotoviti nadomestilo škode in uporabili svoj vpliv za zagotovitev pomoči prizadetim za odpravo nepravilnosti.

Poročanje

Pregledna komunikacija o izzivih na področju človekovih pravic je ključni element skrbnosti glede človekovih pravic. Redno poročamo o pomembnih tveganjih za človekove pravice, svojih ukrepih in doseženem napredku ter o še naprej obstoječih izzivih.

Odgovornosti

Splošno odgovornost za skrbnost glede človekovih pravic nosijo predsedniki uprav podjetij skupine Schwarz.

Odgovornost za izvajanje skrbnosti glede človekovih pravic nosijo ustrezna vodstva funkcionalnih področij podjetij skupine Schwarz in se uveljavlja glede na nalogo.

Skupina Schwarz bo redno kritično preverjala in nenehno razvijala svoje stališče in njegovo uresničevanje.

Stik

csr@mail.schwarz